

• Гайд для новых пользователей

Запуск первой рассылки в МАХ за 1 час

Пошаговая инструкция от регистрации в SenderMax до первого отправленного сообщения. Без воды и сложных терминов.

Регистрация

Подключение МАХ

Шаблон

Чекер

Настройка рассылки

Запуск

7

шагов

~60 мин

до запуска

100/сут

безопасный потолок на аккаунт

01 | Что вам понадобится

Подготовьте всё заранее – это сэкономит время на запуске.

- ✓ Аккаунт MAX на смартфоне (приложение установлено и активно)
- ✓ Прокси того же региона, где зарегистрирован номер (host:port:user:pass)
- ✓ Список номеров клиентов в виде текста или CSV
- ✓ E-mail для регистрации в SenderMax
- ✓ Банковская карта для оплаты тарифа (или старт с trial-периода)

↪ Содержание

0.	Регистрация и тариф	с. 3
1.	Подключение аккаунта MAX	с. 3
2.	Создание шаблона сообщения	с. 4
3.	Подготовка получателей через чекер номеров	с. 5
4.	Настройка рассылки	с. 6
5.	Дополнительные настройки	с. 7
6.	Проверка и запуск	с. 8
→	Куда смотреть, если что-то пошло не так	с. 9
→	Безопасные практики (антибан)	с. 9

ШАГ 0 | Регистрация и тариф

| 0.1. Регистрация

Откройте sendermax.ru, нажмите «Войти» и выберите способ входа:

- через аккаунт **Yandex**, или
- через **бота в Telegram**.

| 0.2. Тариф

Trial даёт 1 аккаунт на 3 дня — этого достаточно, чтобы попробовать платформу и сделать тестовую рассылку. Для боевой работы перейдите в раздел «Тарифы» и оформите подписку самостоятельно или через менеджера.

★ **Велком-оффер для новых клиентов:** первый месяц — 1 890 ₽ за инстанс вместо 2 290 ₽. Действует при ежемесячной оплате до 4 инстансов.

i На trial удобно протестировать весь сценарий с маленькой базой (10–20 номеров) перед оформлением подписки.

ШАГ 1 | Подключение аккаунта MAX

| 1.1. Где подключается

Раздел «Аккаунты MAX Messenger» → блок «Добавить аккаунт».

| 1.2. Подключение через пул (MAX-Api)

1. Нажмите «Подключить из пула» или «Показать QR» — на экране появится QR-код.
2. Возьмите телефон с установленным MAX.
3. В приложении MAX откройте **Профиль** → **Другие устройства**.
4. Отсканируйте QR-код через приложение.
5. Подтвердите авторизацию на телефоне.

| 1.3. Проверка

После успешного подключения аккаунт появится в списке со статусом «**Активен**» (зелёный). Если статус красный — переподключите QR заново.

i Используйте аккаунты, не задействованные в других бизнес- или личных процессах. Аккаунт под рассылку — отдельный, со своей историей. Это снижает риски и упрощает анализ при проблемах.

ШАГ 2 Создание шаблона сообщения

2.1. Где создаётся

Раздел «**Рассылка**» → левая колонка → карточка «**Создать шаблон**».

2.2. Заполнение шаблона

1. Введите текст сообщения. Используйте переменные {имя}, {город} и др. для персонализации (если они есть в базе).
2. По желанию приложите изображение (JPG, PNG, до 100 МБ).
3. Нажмите «Создать шаблон и отправить на модерацию».

2.3. Модерация

Шаблон проходит двойную проверку:

- **AI-проверка** – нейросеть анализирует текст на спам-маркеры, запрещённые слова, ссылки.
- **Одобрение модератора** – финальная ручная проверка.

! До одобрения шаблона отправлять по нему нельзя. Обычно проверка занимает **до 30 минут**. Все одобренные шаблоны вы найдёте в разделе «Шаблоны» в левом меню.

2.4. Подсказки по тексту

- ✓ Длина: **1–3 предложения**, не «простыня»
- ✓ Обращение по имени – обязательно
- ✓ Без КАПСА, без «СРОЧНО!», «ТОЛЬКО СЕГОДНЯ!»
- ✓ Без сокращённых ссылок (bit.ly, vk.cc)

i Готовые шаблоны под разные ниши – в файле «**30 шаблонов сообщений**».

ШАГ 3 | Подготовка получателей через чекер

3.1. Зачем нужен чекер

Чекер проверяет, у каких номеров есть аккаунт в МАХ. Это сохраняет ресурс ваших аккаунтов: каждое сообщение «в пустоту» – это лишняя нагрузка и риск.

3.2. Запуск проверки

1. Перейдите в раздел «**Чекер номеров**».
2. Вставьте список телефонов в поле (по одному на строку).
3. Выберите активный аккаунт для проверки.
4. Нажмите «Проверить».

3.3. Что происходит во время проверки

Между проверками автоматически работают паузы:

МЕЖДУ НОМЕРАМИ

15–87 сек

случайный интервал

ДЛИННЫЕ ОСТАНОВКИ

60–180 сек

каждые 3–50 номеров

! Кажется медленно, но именно такие паузы защищают аккаунт от блокировки за «массовую проверку». Не пытайтесь обойти.

3.4. Результаты

После проверки вы увидите:

- список номеров со статусами «есть МАХ» / «нет МАХ» / «ошибка»;
- кнопки «Экспорт (с МАХ)», «Экспорт (без МАХ)», «Экспорт ошибок»;
- кнопки «Сохранить базу», «В рассылку», «В инвайтинг».

3.5. Передача в рассылку

Нажмите «**В рассылку**» – отфильтрованные номера (только те, у кого есть МАХ) автоматически попадут в форму рассылки.

ШАГ 4 | Настройка рассылки

4.1. Где настраивается

Раздел «Рассылка» → карточка «Настройки рассылки».

4.2. Основные параметры

ПОЛЕ	ЧТО СЮДА
Аккаунт для отправки	Выберите активный аккаунт из списка. Если аккаунтов несколько – распределите базу равномерно.
Шаблон	Поле обязательное – выбрать одобренный модерацией шаблон.
Изображение (опционально)	Можно прикрепить дополнительно или вместо картинки из шаблона.
Номера телефонов	По одному на строку, желательно в формате с +. Если переходили из чекера через «В рассылку» – поле уже заполнено.

4.3. Антиспам-параметры (важно!)

Задержка мин/макс (сек)

- Дефолт: 2 и 8 секунд.
- Безопасный диапазон: **35–187 секунд** (минимум 35, максимум 187).
- Чем шире разброс между «мин» и «макс» – тем естественнее выглядит рассылка.
- Для холодной базы или нового аккаунта – увеличьте максимум до 240 секунд.

! Не оставляйте дефолт 2–8 секунд. Такие быстрые интервалы – главный признак автоматической рассылки и причина быстрых блокировок.

Макс. сообщений за запуск

- **0** = без лимита.
- Для нового аккаунта – поставьте до **50**.
- Для прогретого аккаунта – до **100**.

Пауза каждые N сообщений

- Задайте диапазон, например: «от 60 до 180 сек каждые 20 сообщений».
- Имитирует «человеческие» перерывы – критично для антибана.

! **Жёсткое правило:** не более **100 сообщений в сутки** на один аккаунт. Это потолок, который нельзя превышать. Если нужно больше – добавляйте аккаунты.

ШАГ 5 | Дополнительные настройки

Свернутый блок «Дополнительные настройки» содержит самые важные антиспам-инструменты. Включайте их обязательно.

5.1. Рандомизация букв

Что делает: похожие кириллические символы заменяются на латинские (а→a, е→e, о→o и т.д.). Текст для глаза не меняется, но для системы каждое сообщение становится уникальным.

Когда использовать: для всех рассылок по умолчанию – это базовая защита от автоматического определения «массовой рассылки» МАХ.

5.2. Рандомизация ИИ (Gemini)

Что делает: нейросеть Gemini переписывает каждое сообщение заново, сохраняя смысл и тон.

- В поле **«новый вариант каждые N сообщений»** укажите, как часто генерировать новый текст (например, каждые 5–10 сообщений).
- Время на одну генерацию – около 3–5 секунд.

Когда использовать: при больших объёмах и работе по холодной базе. Это самый сильный антиспам-инструмент.



Включайте ИИ-рандомизацию или хотя бы рандомизацию букв – одинаковые сообщения для большой базы = быстрый бан.

5.3. Автоответчик

Что делает: автоматически отвечает на входящие сообщения от получателей.

- До **3 вариантов ответов** на входящие.
- Задержка ответа: поле «От/До (сек)», дефолт 3–10 секунд.
- Запускается отдельной кнопкой «Запустить автоответчик».

Зачем нужен: хорошее соотношение откликов (входящих) к отправленным – это сильный позитивный сигнал для МАХ. Автоответчик помогает поддерживать диалог даже когда вы не у компьютера.

ШАГ 6 | Проверка и запуск

6.1. Финальная проверка

Перед запуском нажмите **«Проверить получателей»** – система покажет список с распознанными именами, чтобы вы убедились, что персонализация подставится корректно.

6.2. Сохранение конфигурации

Нажмите **«В избранное»** – все настройки текущей рассылки сохранятся. В следующий раз не придётся настраивать с нуля.

6.3. Запуск

Нажмите **«Начать рассылку»** – кампания стартует.

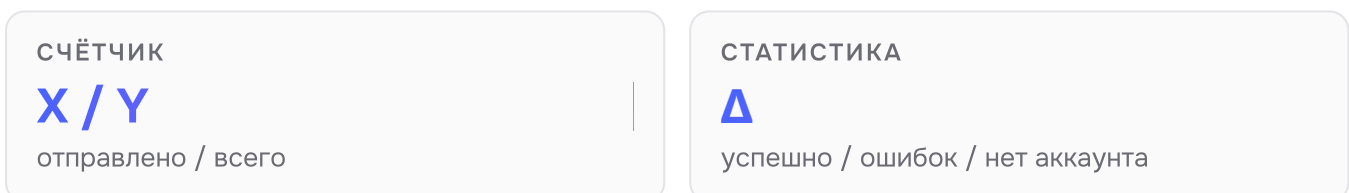
6.4. Управление во время работы

Доступны три кнопки:

- **«Пауза»** – временная остановка (сообщения в очереди не теряются).
- **«Продолжить»** – возобновить с места паузы.
- **«Стоп»** – полная остановка кампании.

6.5. Где смотреть результаты

Справа в карточке **«Прогресс»** видно:



- прогресс-бар;
- live-лог – события в реальном времени.

ЕСЛИ ЧТО-ТО ПОШЛО НЕ ТАК

Куда смотреть в первую очередь

СИМПТОМ	ЧТО ДЕЛАТЬ
Ошибки в рассылке	Раздел «Системные логи» в левом меню – выводит ошибки по аккаунту и рассылке.
Аккаунт «красный» в списке	Раздел «Аккаунты» → переподключить QR.
Рассылка зависла	Нажать «Пауза» → «Продолжить». Если не помогло – обратиться в поддержку.
Чекер «тормозит»	Это норма. Паузы 15–87 сек захардкожены ради безопасности. Менять нельзя.
Шаблон не отправляется	Проверьте, прошёл ли он модерацию. Не одобренный шаблон отправлять нельзя.

↪ Безопасные практики (антибан)

Минимальный набор правил, при которых аккаунты живут долго:

- ✓ Не больше **100 сообщений в сутки** на один аккаунт – жёсткий потолок
- ✓ Аккаунт зарегистрирован не сегодня, на нём была обычная активность до боевой рассылки
- ✓ **Прокси той же страны**, что и SIM аккаунта – обязательно
- ✓ Включена **ИИ-рандомизация** или хотя бы рандомизация букв
- ✓ Задержки **35–187 секунд** между сообщениями (не дефолт 2–8)
- ✓ Паузы **60–180 секунд каждые 20 сообщений** – имитация «человеческих» перерывов



Подробный список правил – в файле «Чек-лист Антибан».

↪ Что делать после первой рассылки

| Через сутки проанализируйте результаты

В разделе «Прогресс» посмотрите:

ДОСТАВКА

X

сколько сообщений
доставлено

ОТКЛИК

Y

сколько ответов получено

КОНВЕРСИЯ

≥30%

норма откликов

| Что сделать дальше

- ✓ Сохраните рабочий шаблон – его можно использовать как основу для следующих кампаний
- ✓ Постепенно увеличивайте объём – но не выше **100 сообщений в сутки** на аккаунт. Для большего объёма добавляйте аккаунты
- ✓ Изучите **Чек-лист «Антибан»** – там собраны правила для долгой жизни аккаунтов

ВОЗНИКЛИ ВОПРОСЫ?

Напишите в техподдержку SenderMax – поможем разобраться с любым шагом

Telegram: [@prok_ai](https://t.me/prok_ai) · sendermax.ru